

Adatkezelési tájékoztató

1. Dispoziții generale

În această Secțiune sunt detaliate informații cu privire la modalitățile prin care INDANATURE S.R.L., (în continuare „**Societatea**” sau „**Operator de date**”) înregistrează, stochează, prelucerează și protejează, pe de o parte, datele și/sau informațiile transmise de Clienți prin vizitarea sau utilizarea site-ului <https://www.indanature.ro/> (denumit în continuare „**Site**”); pe de altă parte, informațiile transmise la libera alegere, în format electronic prin e-mail, telefonic sau fizic (verbal), în scopul achiziționării produselor de la Societate, în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor - GDPR), precum și cu Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare la nivel național a Regulamentului (UE) nr. 679/2016.

Orice Vizitator sau Client are obligația, înainte de a solicita/achiziționa produsele furnizate și comercializate de Societate, să citească și să studieze cu atenție Termenii și Condițiile, precum și prezenta Politică privind protecția datelor cu caracter personal (denumită în continuare „**Politica**”).

1. Definiții

În sensul prezentei Politici:

1. „**date cu caracter personal**” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („**persoana vizată**”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
2. „**prelucrare**” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
3. „**operator de date**” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;
4. „**parte terță**” înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directă autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucereze date cu caracter personal;
5. „**consimțământ**” al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;
6. „**Client**” reprezintă orice persoană fizică și/sau juridică care accesează Site-ul Societății, care este de acord și se obligă să respecte acești Termeni și Condiții, care efectuează o comandă în vederea achiziționării produselor oferite de Societate (vitamine, suplimente alimentare), precum și orice persoană fizică/juridică care achiziționează efectiv aceste produse.

În sensul prezentei Politici, operatorul de date este:

INDANATURE S.R.L.

Sediu: com. Porumbeni, sat Porumbenii Mici, nr. 74, județul Harghita

Cod de înregistrare fiscală: 39729740

Nr. de înregistrare în Registrul Comerțului: J2018000382198

Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor:

Adresa: com. Porumbeni, sat Porumbenii Mici, strada: Kovács, nr. 46, județul Harghita

Email: info@indanature.ro

• Principii legate de prelucrarea datelor cu caracter personal

Gestionarea, stocarea și procesarea datelor se desfășoară în conformitate cu legea aplicabilă privind protecția datelor.

Colectarea datelor personale se limitează numai la cele adecvate, relevante și strict limitate la ceea ce este absolut necesar pentru scopurile în care sunt prelucrate. Datele care sunt inexacte ori neclare vor fi rectificate sau șterse fără întârziere.

Trebuie asigurate condiții de siguranță adecvate, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare.

Datele personale sunt colectate în scopurile menționate în prezenta Politică. Datele personale care au fost obținute cu nerespectarea scopurilor sau după ce temeiul colectării a încetat vor fi șterse. Prelucrarea ulterioară în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică/istorică ori în scopuri statistice nu se consideră incompatibile cu scopurile inițiale.

1. Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm

Colectarea datelor cu caracter personal, precum și prelucrarea acestor date este realizată cu acordul Vizitatorului sau Clientului, dacă aceste date au fost transmise direct, din proprie inițiativă sau indirect prin completarea formularelor prin intermediul Site-ului.

În funcție de produsele pe care Clienții doresc să le acceseze sau să le achiziționeze, va fi necesar ca Societatea să colecteze, folosească, stocheze și/sau transfere anumite date personale.

Datele personale vor fi prelucrate în scopurile menționate în prezenta Politică și cu respectarea prevederilor legale, a măsurilor de securitate și a confidențialității.

În situația în care nu doriți să furnizați informații privind datele personale, Societatea atrage atenția că există posibilitatea să nu puteți accesa anumite funcționalități, să nu puteți achiziționa produsele furnizate, să nu vă puteți abona, să nu puteți încheia eventuale contracte necesare în relația cu Societatea, precum și ca Societatea să nu vă poată răspunde solicitărilor adresate.

1. Colectarea datelor cu caracter personal, temeiul juridic

În conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR, pot fi prelucrate date personale în scopul încheierii sau executării contractului. Pentru a putea să vă oferim serviciile noastre sau pentru a încheia eventuale contracte ulterioare, este nevoie să prelucrăm date cu

caracter personal care vă aparțin, precum nume, prenume, adresă de e-mail, adresă de domiciliu sau reședință, după caz.

În conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR, pot fi prelucrate date personale dacă persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.

În conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR, pot fi prelucrate date personale în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță pentru desfășurarea obiectului de activitate. O atare situație va avea în vedere și analizarea interesului dumneavoastră, precum și faptul că drepturile și libertățile fundamentale să nu fie afectate.

Simpla utilizare a Site-ului nu presupune și nu implică transmitere de date cu caracter personal din partea Clienților. Însă în momentul în care Clienții aleg să interacționeze cu Site-ul, implicit cu Societatea, în scopul utilizării Site-ului și achiziționării produselor, solicitării de informații suplimentare ș.a., anumite date cu caracter personal vor fi solicitate prin intermediul formularului aferent.

Clienții pot transmite date cu caracter personal în următoarele situații:

- completarea formularului din pagina de Login, precum și completarea formularului pentru crearea unui cont nou de utilizator al Societății (nume, prenume, adresă de domiciliu/reședință, adresă de e-mail, număr de telefon) ;
- completarea formularului de abonare Newsletter (nume, prenume și adresa de e-mail) – pentru transmiterea de mesaje promoționale, noutăți și alte materiale ce pot fi de interes;
- completarea datelor privind formularul de comandă furnizat de Societate (nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, adresă de domiciliu/reședință);
- completarea formularului de contact (nume, prenume, adresă de e-mail și număr de telefon);

Datele cu caracter personal pot fi prelucrate în următoarele circumstanțe:

- vânzarea produselor (elaborarea contractelor, facturare și încasarea contravalorii produselor);
- promovare;
- emiterea de rapoarte statistice și specifice de marketing;
- gestionarea relațiilor cu clienții și potențialii clienți (transmiterea de oferte în raport cu produsele solicitate);
- comunicarea cu autoritățile și instituțiile publice desemnate de lege în vederea îndeplinirii obligațiilor legale, contractuale;
- soluționarea disputelor și litigiilor.

1. Transmiterea către terți a datelor personale

Societatea, în calitate de operator de date, nu transmite datele predate către terțe persoane, decât pe baza și în condițiile legii. În acest sens, Societatea poate dezvălui informații cu caracter personal sau cu potențial caracter personal numai acelor terți care trebuie să cunoască acele informații în scopul prelucrării acestora sau prestării serviciilor sau în contextul prevederilor legale pentru rezolvarea litigiilor sau la cererea instanțelor judecătorești. Societatea nu vinde și nu va închiria sub nicio formă date cu caracter personal sau cu posibil caracter personal.

Pentru claritate, datele cu caracter personal prelucrate prin intermediul Site-ului vor putea fi divulgate și/sau transferate către terți doar în situația în care există consimțământul dumneavoastră expres pentru a proceda în acest sens, cu excepția situațiilor în care există o obligație legală/contractuală pentru Societate de a proceda în acest mod.

Cu titlu de exemplu, Societatea poate furniza date cu caracter personal către diferite organe ale sistemului judiciar, precum parchete, poliție, instanțe judecătorești sau alte organe abilitate ale statului, în baza și în limitele dispozițiilor legale și ca urmare a formulării unei cereri exprese.

• Stocarea datelor

Societatea reține informațiile personale numai atât timp cât este necesar sau permis în raport cu scopul pentru care aceste date au fost transmise inițial. Perioada de retenție se stabilește în funcție de durata contractuală, de obligativitatea legală la momentul înregistrării contractelor și de alte prevederi legale.

Societatea poate păstra datele prelucrate pentru diferite perioade de timp, necesare în vederea îndeplinirii scopurilor enunțate sau apreciate ca fiind rezonabile, în conformitate cu scopurile indicate anterior. Cu caracter general, păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal numai pe perioada necesară pentru îndeplinirea scopului pentru care ni le-ați furnizat, pentru a satisface nevoile dumneavoastră, pentru a răspunde solicitărilor adresate sau pentru a ne îndeplini obligațiile legale.

• Drepturile persoanelor vizate

Persoanele vizate de prelucrarea datelor cu caracter personal pot exercita următoarele drepturi:

1. **Dreptul de a fi informat**, la cerere, cu privire la categoriile de date prelucrate, scopul prelucrării, posibili destinatari, durata de stocare, interesul legitim, precum și informații referitoare la drepturile legale. Solicitarea se transmite la datele de contact ale Societății.
2. **Dreptul de acces**, respectiv dreptul de a primi o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal și, în caz afirmativ, acces la datele respective. De asemenea, persoana vizată are dreptul de a solicita o copie a datelor personale care o privesc. Pentru orice alte copii solicitate se poate percepe o taxă rezonabilă, bazată pe costurile administrative. Societatea trebuie să ia toate măsurile rezonabile pentru a se convinge de identitatea persoanei vizate care dorește să solicite acces sau să-și exercite drepturile persoanei vizate.
3. **Dreptul la rectificarea datelor**, în situația în care acestea sunt incorecte sau incomplete.
4. **Dreptul la ștergerea datelor** (dreptul de a fi uitat) presupune ștergerea datelor cu caracter personal care privesc persoana, fără întârzieri nejustificate, atunci când acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, persoana vizată retracează consimțământul, se opune prelucrării și nu există un alt temei pentru continuarea prelucrării.
5. **Dreptul la portabilitatea datelor**, respectiv dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și dreptul de a transmite aceste date altui operator.
6. **Dreptul la opoziție și dreptul de a restricționa procesarea** în orice moment, la prelucrarea datelor personale. Acest drept poate fi materializat imediat, prin **retragerea consimțământului**.
7. **Dreptul de a nu face parte dintr-un proces decizional individual automatizat**, inclusiv prin crearea de profiluri. Societatea nu desfășoară procese decizionale automatizate care să vizeze aspecte personale ale persoanelor vizate.
8. **Dreptul de a sesiza** ANSPDCP sau instanța competentă pentru apărarea drepturilor privind protecția datelor cu caracter personal în caz de încălcare a drepturilor legale.

1. Căi de atac

Orice persoană vizată poate să solicite informații legate de prelucrarea sau stocarea datelor personale de operatorul de date, cu date

de identificare sus arătate. Solicitățile pot fi formulate în orice modalitate, care asigură verificarea identității solicitantului și îndreptățirea lui. Societatea, în calitate de operator de date, va răspunde în termen legal. Dacă orice persoană este nemulțumită cu răspunsul primit, are posibilitatea să se adreseze către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal la sediul acesteia din B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, București, cod poștal 0103336 și are următoarele date de contact: telefon +40.318.059.211 sau +40.318.059.212, adresă de e-mail anspdcp@dataprotection.ro sau instanței competente pentru apărarea drepturilor cu caracter personal.

1. Actualizarea Politicii de protecție și prelucrare a datelor cu caracter personal

Prezenta Politică poate face obiectul unor modificări periodice de conținut, prin actualizarea Site-ului Societății. Prin urmare, este necesar să verificați această pagină pentru orice actualizare. Vă rugăm să nu continuați să utilizați Site-ul dacă nu sunteți de acord cu astfel de modificări. Termenii prezentei Politici se interpretează în conformitate cu legislația aplicabilă.