

Általános szerződési feltételek

Date despre compania care deține site-ul și care operează magazinul online www.indanature.ro

Magazinul online găzduit de site-ul www.indanature.ro este deținut de societatea **INDA NATURE SRL** (numit în continuare **Furnizor**), având punct de lucru Strada Tompa László 30, Odorheiu Secuiesc 535600 județul Harghita, sediul în com Porumbeni, sat Porumbenii Mici str. Kovacs nr. 46 județul Harghita, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J19/382/2018, având codul fiscal: RO39729740, e-mail: info@indanature.ro. Magazinul online funcționează în conformitate cu prevederile acestor Termeni și Condiții, care se completează cu prevederile legale aplicabile.

Aplicarea prezentelor termeni și condiții, modificarea și actualizarea acestora

Navigarea pe acest site și folosirea magazinului online implică acceptarea în totalitate a Termenilor și Condițiilor. Utilizatorul site-ului declară că a înțeles pe deplin și este de acord cu Termenii și Condițiile prezentate mai jos.

Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica în mod unilateral orice informație din conținutul site-ului, precum și de a actualiza oricând consideră necesar acești Termeni și Condiții, fără o notificare prealabilă.

Definiții ale unor termeni folosiți în Termenii și Condiții

Client: Persoana fizică sau, după caz, persoana juridică care efectuează o comandă și în consecință acționează în calitate de cumpărător.

Comanda: Document electronic prin intermediul căruia clientul își exprimă față de Furnizor intenția fermă și irevocabilă de a cumpăra produsele selectate.

Produce: Articolele decorative, articole pentru copii, articole unice, articole pentru casă etc. așa cum sunt acestea prezentate pe site, cu privire la care clientul a plasat o comandă acceptată ulterior de către Furnizor.

Site/magazin online: www.indanature.ro

Utilizator: Orice persoană care vizitează site-ul.

Politica de vânzare online

Magazinul online este destinat în principal persoanelor fizice, precum și persoanelor juridice cu sediul principal sau secundar în România, care solicită livrarea produselor pe teritoriul României. Furnizorul își rezervă dreptul unilateral de a selecta produsele disponibile, de a adăuga sau înlătura anumite produse, mărimi sau culori ale acestora, de a efectua sau înceta oricând anumite campanii publicitare (în concordanță cu prevederile legale incidente), precum și de a efectua orice modificare cu privire la prețul produselor.

Accesul pe site poate fi restricționat anumitor utilizatori sau clienți, în cazul în care proprietarul site-ului consideră că are motive justificate să considere că este prejudiciat prin activitatea conduita respectivului utilizator/client sau că se încalcă acești Termeni și Condiții, se comite un caz de fraudă sau se încalcă vreun act normativ.

Utilizatorul/clientul al cărui acces pe magazinul online, a fost astfel restricționat se poate adresa cu o solicitare Furnizorului, arătat la secțiunea "Contact", pentru a fi informat cu privire la motivele restricționării.

Selectarea produselor și adăugarea lor în coșul de cumpărături

După selectarea produsului dorit, clientul trebuie să selecteze opțiunea "Adaugă în coș", după care produsul este adăugat automat în "Coșul de cumpărături", a cărui iconiță este vizibilă pe partea de sus a imaginii produsului. Clientul poate verifica oricând "Coșul de cumpărături" făcând click pe iconița "Adaugă în coș", prin care se deschide o fereastră separată în care sunt arătate toate produsele selectate de client.

Prin click pe iconița respectivă "Coșul de cumpărături" se va deschide o pagină în care clientul va trebui să introducă toate datele necesare încheierii tranzacției și livrării produselor respective, prin selectarea atât a metodei/locului de livrare, cât și a modalității de plată.

Modalitățile de plată acceptate sunt următoarele:

- Plată prin card (credit sau debit)
- Plată prin transfer bancar
- Plată în numerar (ramburs poștal sau prin curierat rapid)

Finalizarea Comenzii

Se realizează făcând click pe iconița "Plasează comanda". În cazul în care clientul a optat pentru altă modalitate de plată decât plata prin ramburs poștal, acesta va trebui să efectueze plata produselor din comandă introducând toate informațiile necesare, conform modalității alese, imediat după ce comanda este finalizată și plasată. În cazul în care, din orice motiv, plata cu card sau prin transfer bancar nu este efectuată sau finalizată, comanda va fi considerată anulată, clientul trebuind să reia procedura de comandă.

Modificarea/Abandonarea comenzii până la plată

În orice stadiu al efectuării comenzii, până la efectuarea plății, clientul poate modifica și/sau abandona o comandă. O comandă abandonată nu va fi procesată și nu va naște niciun fel de obligații pentru proprietarul magazinului online, nici clientului.

Procedura de confirmare a comenzii

După finalizarea comenzii și plasarea acesteia, clientul va primi la adresa de e-mail furnizată în momentul comenzii, un mesaj de confirmare a procesării comenzii. Confirmarea va include o recapitulare a datelor personale furnizate, a produselor, cantitatea, prețul, precum și a adresei de livrare și date de facturare, după caz.

Deși proprietarul magazinului se asigură permanent că produsele de pe site, marcate ca atare, sunt disponibile, pot exista situații excepționale (spre exemplu în cazul unor comenzi simultane; în cazul unor defecțiuni de ordin tehnic apărute în administrarea magazinului online etc.) în care un produs să fie totuși indisponibil, astfel încât comanda să nu poată fi acceptată.

În cazul apariției unei astfel de situații, clientul va fi informat prin e-mail sau prin telefon.

Ori de câte ori o comandă nu poate fi acceptată, indiferent de motive, clientul va fi informat, aceasta fiind singura responsabilitate a proprietarului magazinului online.

Prețul

Prețul este stabilit pentru fiecare produs în parte. Prețul afișat include TVA.

Prețul nu conține taxele de livrare, care se evidențiază separat.

Prețul arătat în comanda finalizată și plasată, este prețul pe care clientul este obligat să îl plătească pentru produsele comandate. Prețul arătat în comandă finalizată, plasată și confirmată nu se va schimba, indiferent dacă ulterior aceluși moment Furnizorul realizează anumite campanii promoționale referitoare la aceleași produse sau modifică prețul acestora.

Facturare și plată

Pe baza datelor furnizate la plasarea comenzii, Furnizorul va emite către clientul factură fiscală în format electronic, și o va trimite clientului la adresă de e-mail furnizată de acesta. Clientul declară că înțelege și acceptă expres o astfel de modalitate de facturare.

Plata se poate face exclusiv în modalitățile indicate în procedura de efectuare a comenzii, respectiv:

– În fața locului în numerar sau cu card bancar.

– **În numerar**, la livrarea coletului. Plata se face reprezentantului la oficiul poștal (Poșta Română) sau reprezentantul firmei curierat rapid, în momentul primirii coletului conținând produsele comandate.

– **Plată cu cardul, prin utilizarea serviciilor bancare privind operațiuni de transfer bancar**

Debitarea cardului/contului clientului se realizează numai după ce clientul a finalizat și plasat comanda. În toate cazurile în care plata se face online, comisioanele bancare de orice tip (ex. de transfer, de schimb valutar etc.) sunt în sarcina clientului și nu sunt incluse în preț/taxele de livrare. Pentru informații legate de aceste comisioane vă rugăm să vă informați în prealabil la banca emitentă a instrumentului de plată/furnizorului a serviciului bancar.

Livrarea

Livrarea produselor comandate pe acest site se va efectua exclusiv pe teritoriul României.

Livrarea se va efectua prin Poșta Română sau prin curierat rapid (după alegerea clientului).

Taxele de livrare sunt cele **menționate în rubrica specială la momentul finalizării și plasării comenzii**. Prin finalizarea și plasarea comenzii sunteți de acord cu plata acestor taxe împreună cu prețul produselor. Taxa de livrare se aplică pentru fiecare colet în parte.

După ce ați primit confirmarea prin e-mail a comenzii dvs., aceasta va fi livrată de noi și vă va fi livrată de către Poșta Română într-un termen estimativ de cel mult 2-6 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii. Sau 1-2 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii prin curierat rapid. În cazul în care din indiferent ce motive termenul de livrare arătat anterior nu va putea fi respectat, veți fi contactat prin e-mail și informat cu privire la termenul efectiv de livrare.

La primirea comenzii veți prezenta un act de identitate valid și veți semna documentul poștal.

Momentul încheierii vânzării. Transferul proprietății și al riscului

Transferul proprietății și al riscurilor asupra produselor intervine la momentul livrării coletului sub condiția efectuării plății integrale a prețului și taxelor de livrare.

Răspundere

Răspunderea furnizorului – în eventualitatea încălcării cu intenție sau din neglijență gravă a Termenilor și Condițiilor, furnizor ca vânzător și proprietar al magazinului online va fi răspunzător pentru pierderile care sunt o consecință directă și previzibilă, în mod rezonabil, a acestei încălcări.

Furnizor nu răspunde pentru infectarea computerului unui Utilizator/Client cu viruși informatici, pentru atacuri cibernetice de orice fel, pentru pierderea datelor Utilizatorului/Clientului sau deteriorarea oricărui echipament hardware sau program aparținând acestuia.

De asemenea, furnizor nu răspunde pentru e-mail-urile de tip phishing sau pentru link-urile partenerilor care pot apărea la un moment dat pe site.

Răspunderea Utilizatorului/Clientului

Utilizatorul/clientul poartă răspunderea exclusivă pentru realitatea/exactitatea/integritatea oricărei și tuturor datelor furnizate proprietarului magazinului și pentru orice pagubă cauzată acestuia prin nerespectarea acestor Termeni și Condiții.

Proprietate intelectuală

Întreg conținutul site-ului, incluzând fără a se limita la logo-uri, reprezentări grafice, simboluri comerciale, imagini statice/dinamice, text și/sau conținut multimedia, este proprietatea exclusivă a furnizorului.

Utilizatorului/clientului nu îi este permisă copierea, reproducerea, distribuirea, publicarea, transferul, modificarea, alterarea, utilizarea, crearea de legături, expunerea, includerea oricărui element al site-ului în orice material al utilizatorului/clientului sau al unui terț, în alt scop decât cel de a încheia/executa un anumit contract pentru produse și a se informa despre Produsele comercializate pe site, fără a exista un acord scris prealabil al furnizorului în acest sens.

În cazul în care utilizatorul/clientul transmite/transferă proprietarului magazinului online orice informație sau conținut (inclusiv logo-uri, reprezentări grafice, simboluri comerciale, imagini statice/dinamice, text și/sau conținut multimedia) aceasta nu va genera nicio obligație pentru furnizor, cu excepția cazului în care există un acord scris prealabil al părților în acest sens.

Prin accesarea acestor Termeni și Condiții utilizatorul/clientul înțelege și acceptă că este interzisă în mod expres orice utilizare a site-ului și conținutul acestuia în alte scopuri decât cele permise expres conform Termenilor și Condițiilor.

Dreptul de retragere a clientului. Returul produselor. Returnarea prețului și taxelor de livrare

Clientul se poate retrage, prin denunțare unilaterală, fără a fi nevoie să invoce vreun motiv, într-un termen de 14 de zile începând cu ziua livrării (ziua primirii coletului, așa cum este menționată pe dovadă de primire emisă de Poșta Română/firma curierat rapid).

Dacă decide să se retragă, clientul este obligat să anunțe furnizorul, cel târziu în cea de-a 14-a zi calendaristică, calculată de la data livrării coletului (data livrării coletului și ziua când se împlinesc termenul, intrând în calcul termenul de 14 de zile), printr-un e-mail scris către furnizor.

În cazul retragerii, realizate cu îndeplinirea cerințelor de timp și de formă arătate mai sus, clientul este obligat să returneze produsele în starea corespunzătoare în care acestea au fost primite, nemodificate, curate (fără însă să fi fost curățate/spălate), nepătate,

nezgâriate și în toate cazurile nedeteriorate, în ambalajul în care au fost primite, în termen de cel mult 14 (paisprezece) zile de la anunțarea deciziei de retragere (ziua anunțării retragerii și ziua împlinirii termenului, intrând în calculul acestuia), în una din următoarele modalități:

- Prin intermediul Poștei Române; în cazul în care se returnează toate produsele, într-un singur colet, returul realizat în această modalitate este fără costuri de retur dacă preluarea se face de pe teritoriul României;
- Prin intermediul unui curier, ales de client, la adresa furnizorului așa cum e menționată pe site; în acest caz clientul suportă taxele de curierat/costurile de retur;
- Prin retur în fața locului la sediul furnizorului, fără aplicarea unor costuri/taxe de retur.

În cazul în care au fost livrate seturi de produse, trebuie returnat întregul set așa cum a fost livrat. În cazul în care la livrare s-a primit și un produs cadou, acesta trebuie de asemenea returnat. Orice produs trebuie returnat trebuie să fie nedeschis.

În cazul în care produsele nu sunt returnate în stare corespunzătoare, conform celor arătate mai sus, clientul va suporta deprecierea acestora diminuându-se în mod corespunzător suma ce trebuie restituită clientului de către furnizor. În termen de cel mult 14 (paisprezece) zile de la data returnării produselor și accesoriilor acestora, în stare corespunzătoare, conform celor arătate în acești Termeni și Condiții, furnizorul va restitui clientului prețul acestora astfel cum a fost încasat, iar taxa de livrare plătită de client pentru Poșta Română/curierat rapid pentru livrarea produselor nu va fi rambursată clientului. În cazul care clientul alege să păstreze anumite produse și să anuleze doar parțial comanda, taxa de livrare nu va fi rambursată.

Restituirea prețului și a taxelor plătite de client pentru livrare se va face în aceeași modalitate în care aceste sume s-au primit, cu excepția plăților primite în numerar la livrare, care se vor restitui întotdeauna clientului prin transfer bancar, în contul pe care clientul este obligat să îl menționeze în e-mailul scris către furnizor.

Plângeri referitoare la conformitatea produselor

Clientul este rugat să acorde atenție culorilor Produselor și să ia în considerare faptul că, datorită setărilor propriului calculator/dispozitiv electronic, anumite culori reale ale produselor livrate pot prezenta diferențe față de ce a afișat calculatorul/dispozitivul electronic al clientului la momentul efectuării Comenzii. Aceste diferențe nu se vor considera neconformități.

În cazul în care reclamația va fi considerată că neîntemeiată, clientului i se vor returna produsele, pe costul acestuia, fără vreo altă obligație din partea furnizorului.

Despre soluționarea reclamației și soluția adoptată conform celor arătate anterior, clientul va fi informat prin e-mail, la adresa furnizată la efectuarea comenzii.

În caz de rambursare de către furnizor a prețului și taxelor de livrare, se vor aplica în mod corespunzător prevederile arătate mai sus din acești Termeni și Condiții.

Acceptul obligatoriu pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Pentru a se putea plasa o comandă, utilizatorul trebuie să furnizeze adrese personale, validă de e-mail, și prin completarea tuturor celorlalte date solicitate (nume, prenume, număr de telefon, adresă de livrare, adresa de facturare, dacă este cazul).

Confidențialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Furnizorul se va asigura că datele utilizatorilor/clientilor furnizate prin navigarea pe site, prin plasarea comenzii sunt păstrate confidențiale atât de angajații proprii cât și de partenerii comerciali și împuternicirii.

Furnizorul prelucrează datele cu caracter personal oferite de utilizatori/clienti în conformitate cu prevederile legislației române în vigoare.

Datele personale transmise furnizorului cu ocazia utilizării paginii web vor fi gestionate cu confidențialitate și nu vor fi transmise către alte părți, cu excepția cazului în care aceștia sunt subcontractanții furnizorului. (de ex. firma de curierat pentru livrarea comenzii). Pentru accesarea serviciului trebuie acceptate cookie-urile. Dacă nu doriți să acceptați cookie-urile, le puteți interzice în setările browser-ului. Cookie este un fișier pe care serverul îl trimite către browser-ul utilizatorului și pe care calculatorul utilizatorului îl salvează. În cookie nu sunt salvate date personale. Datele salvate cu ocazia comenzii sunt folosite de către furnizor în vederea execuției comenzii. Datele facturii întocmite în urma comenzii plasate pe pagina web, pe baza datelor furnizate cu ocazia comenzii, vor fi salvate de către anumite sisteme informatice pentru perioada stipulată în legea contabilității. Puteți solicita oricând ștergerea sau modificarea datelor dvs. la adresa de e-mail indicată.

Datele furnizate de clienți nu vor fi tranferate sub nici o condiție unei alte entități sau altor persoane decât furnizorului, fiind astfel garantată protecția deplină a acestora.

Prin completarea datelor în formularul de plasare a comenzii cumpărătorul declară și acceptă necondiționat că datele sale personale să fie incluse în baza de date a furnizorului, și își dă acordul expres și neechivoc ca toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate nelimitat teritorial și/sau temporar de către acesta la desfășurarea și/sau derularea unor campanii promoționale.

Prin citirea condițiilor generale de cumpărare afișate pe siteul www.indanature.ro cumpărătorul ia la cunoștință faptul că îi sunt garantate drepturile prevăzute de lege, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de se adresa justiției în caz de încălcare a drepturilor garantate de Legea 677/2001.